

Kelly



Soluciones Kelly MX
Portafolio
de Servicios
Especializados

¿Qué son los **servicios especializados**?

De acuerdo con la Prodecon, los **servicios especializados** o de ejecución de obras especializadas "son aquellos que reúnen elementos o factores distintivos de la actividad que desempeña la contratista, que se encuentran sustentados, entre otros, en la capacitación, certificaciones, permisos o licencias que regulan la actividad, equipamiento, tecnología, activos, maquinaria, nivel de riesgo, rango salarial promedio y experiencia, los cuales aportan valor agregado a la beneficiaria".

Al momento de la contratación de dichos servicios se tienen que tomar en cuenta los siguientes puntos:

- 1** Que los servicios especializados o ejecución de obras especializadas **no formen parte del objeto social ni de la actividad económica preponderante** de la beneficiaria.
- 2** El contratista deberá proporcionar o poner a disposición **trabajadores que se encuentren bajo su dependencia a favor del beneficiario o contratante**, para ejecutar los servicios especializados o realizar las obras especializadas.
- 3** La empresa contratista deberá contar con el **registro al Padrón Público de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas** ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, para obtenerlo deberá acreditar que está al corriente de sus obligaciones fiscales y de seguridad social.
- 4** Deberá formalizarse mediante **contrato por escrito, señalándose el objeto de los servicios especializados a proporcionar o las obras especializadas a ejecutar, así como el número aproximado de trabajadores** que estarán involucrados en el cumplimiento de dicho contrato.
- 5** Para acreditar el carácter especializado, dependiendo del servicio u obra, **el contratista deberá contar con información y documentación** relacionada con la capacitación, certificaciones, permisos o licencias que regulan la actividad, equipamiento, tecnología, activos, maquinaria, nivel de riesgo, rango salarial promedio y experiencia en el servicio.
- 6** Los servicios especializados o de ejecución de obras especializadas **deberán ser de carácter excepcional**.
- 7** Se consideran servicios especializados o de ejecución de obras especializadas, entre otros, los que se realicen con **trabajadores del contratista en las instalaciones del beneficiario**.
- 8** También serán considerados servicios especializados los servicios u obras complementarias o compartidas prestados **entre empresas de un mismo grupo empresarial, siempre y cuando no formen parte del objeto social ni de la actividad económica preponderante** de la empresa que los reciba.

¿Cómo identificar los **servicios especializados** a subcontratar?

- 1** En primer lugar, para tener un punto de partida, es necesario **hacer un análisis para definir el objeto social y la actividad económica preponderante** del negocio, es decir, aquella de la que se obtiene mayor ingreso o en la que los colaboradores invierten la mayor cantidad de horas de trabajo. Este tipo de actividades, son justamente, las que la empresa no podrá subcontratar.
- 2** El siguiente paso será **clasificar el tipo de servicios contratados durante el proceso productivo**, determinando si son estratégicos, operativos o de soporte.
- 3** A continuación, se deben **evaluar las funciones de los trabajadores actualmente subcontratados para determinar su nivel de participación operativo o decisivo**. De esta forma, se identificará a aquellos trabajadores que realicen trabajos fuera del objeto social o actividad económica preponderante de la empresa, en este caso será importante conocer **cuáles son su competencias y habilidades, para definir la especialidad del servicio que desempeñan y que será subcontratado**.
- 4** Al llevar a cabo el punto anterior, **se podrá identificar también quiénes son los trabajadores necesarios para realizar las tareas relacionadas con el objeto social o actividad económica preponderante de la empresa**, ya que no se podrán subcontratar y deberán estar en la nómina de la empresa, es decir, tendrán que ser contratados de forma directa.
- 5** Es fundamental, **validar el nivel de cumplimiento fiscal y laboral de los contratistas de servicios**. Lo más importante es asegurarse de que la empresa contratista cuenta con el registro vigente al Padrón Público de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, y mes a mes solicitar comprobantes de pago de nómina, así como IVA y cuotas obrero-patronales, conservando esa documentación para una eventual revisión.

Considerando lo anterior las empresas podrán identificar y evaluar los riesgos al momento de subcontratar servicios especializados u obras especializadas, tomando las acciones necesarias, ya sea que se integren dichos servicios a las actividades de la empresa, o manteniendo la relación contractual con empresas contratistas, en cumplimiento con lo que marca la nueva reforma.

Kelly® es una empresa
avalada como prestadora
de Servicios u Obras
Especializadas por el
REPSE y la **STPS**.

Como lo recomendamos en los puntos anteriores, es importante que **los contratantes validen que su contratista cuente con el aviso** de registro emitido por estas instituciones tal como lo indica la nueva reforma, de otro modo no podrán celebrarse contratos de la modalidad de subcontratación especializada y corren el riesgo de caer en incumplimiento.

REPSE

Registro de Prestadoras de Servicios
Especializados u Obras Especializadas

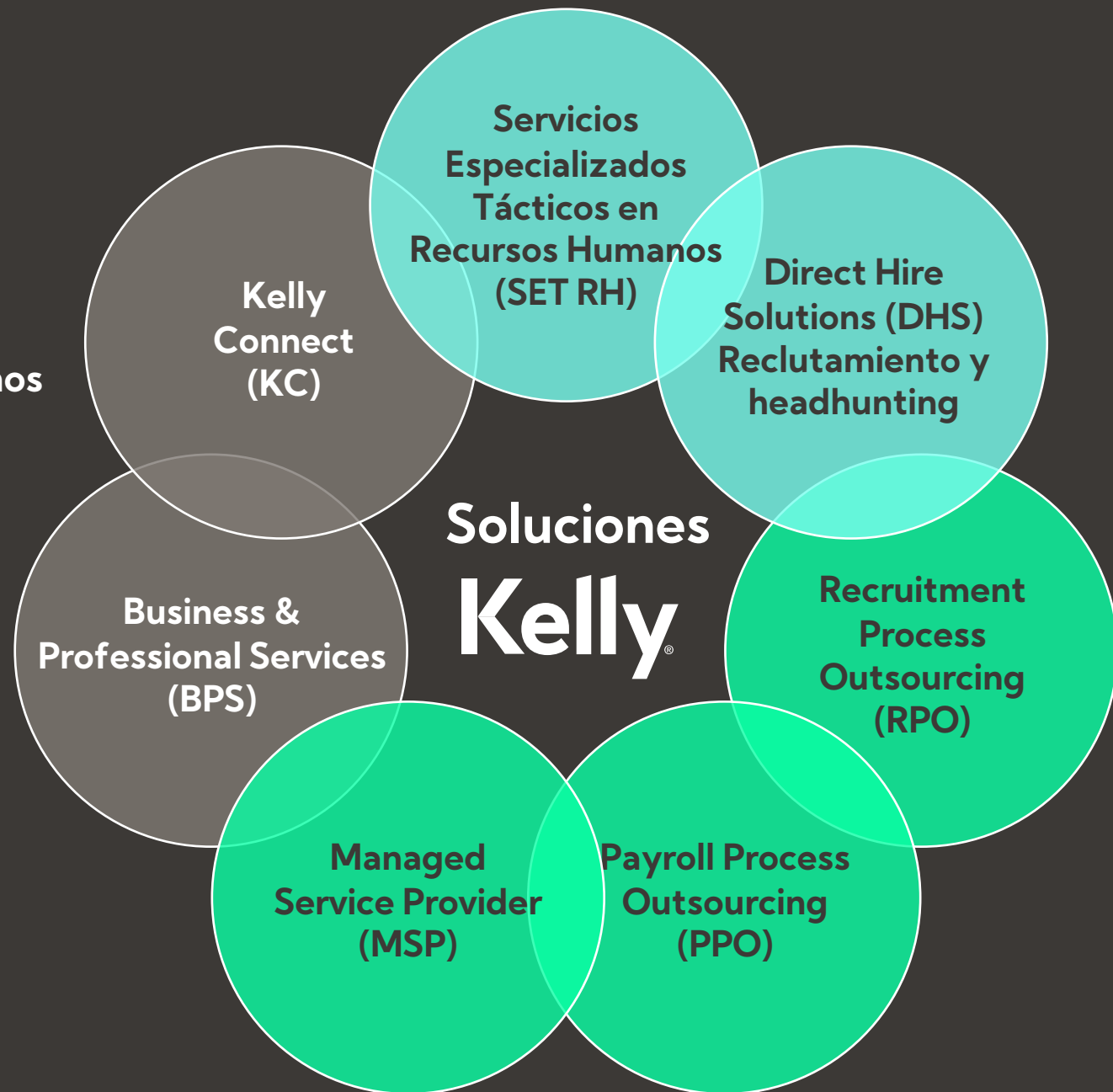


STPS

SECRETARÍA DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

Nuestro Portafolio de Soluciones

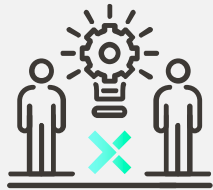
- **SET RH:**
Servicios Especializados Tácticos en Recursos Humanos
 - SET RH
 - DHS
- **SEE RH:**
Servicios Especializados Estratégicos en Recursos Humanos
 - RPO
 - PPO
 - MSP
- **SEPs OA:**
Servicios Especializados Profesionales Operativos o Administrativos.
 - BPS
 - Kelly Connect



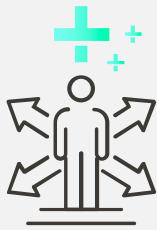
Servicios Especializados Tácticos en Recursos Humanos (SET RH)

Tu estrategia de recursos humanos ejecutada por expertos para cumplir los objetivos únicos de tu organización. A través de la flexibilidad de nuestra solución podrás alinear tus necesidades específicas con tu realidad operativa, todo bajo tu visión única, desde la atracción de talento hasta el procesamiento de nómina bajo tu registro patronal, y listo para gestionar tu talento permanente o temporal.

Direct Hire Solutions DHS



SET RH



Suministro
de talento



Selección
de talento



Contratación



Inducción/
Capacitación



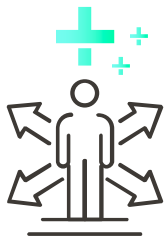
Servicios para
el talento



Procesamiento
de Nómina
Bajo el Registro
Patronal de ACME,
S. A. de C. V.

Servicios Especializados Tácticos en Recursos Humanos (SET RH)

Soluciones que definen o ejecutan la estrategia de atracción de talento a todos los niveles de tu organización



Suministro de talento



Reclutamiento y selección



Solución a la medida diseñada para complementar al equipo de atracción de talento interno de una organización, que requiere identificar y contratar talento en volumen desde 10 hasta 500 personas.



Solución a la medida para identificar el talento correcto para tus posiciones de mandos medios en todas las industrias y funciones que requiere tu empresa, alineando la experiencia y habilidades de los candidatos con la cultura y políticas de tu organización.



Es la división de alta especialización de Kelly México, enfocada a la creación de soluciones de atracción de talento ejecutivo y posiciones de alta especialidad en el mercado laboral.

Servicios Especializados Estratégicos en Recursos Humanos (SEE RH)

Diseñamos y ejecutamos estrategias para procesos especializados en Recursos Humanos, tomando como base la realidad operativa de tu organización, nuestras soluciones tienen respaldo de +25 años de experiencia en la externalización de procesos en recursos humanos a nivel global. ¿Cómo lo hacemos? Nuestros expertos analizan tus objetivos para crear una solución única sustentada en procesos, buenas prácticas e indicadores de desempeño para medir el éxito del programa en todo momento, así te aseguras de enfocar tus esfuerzos en el corazón de tu negocio, mientras nuestro equipo se encarga de ejecutar y lograr los objetivos planteados.

Nuestra **gama de soluciones** de procesos especializados en recursos humanos incluye:



RPO

Recruitment Process Outsourcing
Externalización del Proceso de Reclutamiento



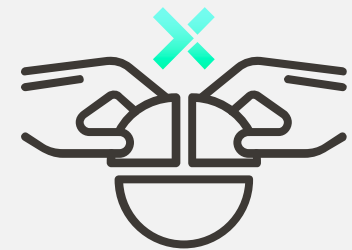
PPO

Payroll Process Outsourcing
Externalización del Proceso de Nómina



MSP

Managed Services Provider
Externalización de procesos de Administración de Proveedores de RR. HH.

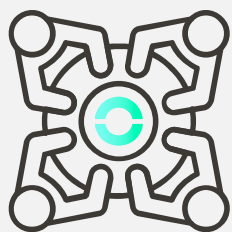


KPIs

Indicadores clave de desempeño

Servicios Especializados Profesionales Operativos o Administrativos (SEPs OA)

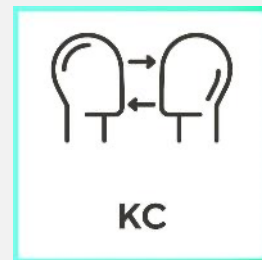
La agilidad es imperativa en el mundo de los negocios, lo entendemos, pensando en esto, Kelly con **+25 años** en externalización de procesos a nivel global cuenta con un servicio especializado que se diseña a la medida y es aplicable a **cualquier proceso organizacional de tu empresa***. Este servicio te permite **externalizar flujos operativos o administrativos**, que van desde tareas rutinarias y/o tareas complejas relacionadas con alto o bajo volumen, hasta procesos altamente especializados, en donde mantenemos la responsabilidad de la gestión mediante indicadores específicos y de buenas prácticas, definidos entre las partes.



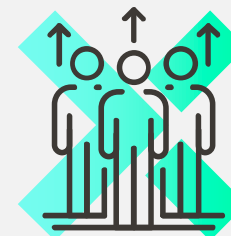
(SEPs OA)



Business & Professional Services
Externalización de Procesos Operativos o Administrativos



Kelly Connect
Externalización de Procesos de Servicio al Cliente



SLAs
Acuerdos de Nivel de Servicio

*Fuera del objeto social y actividad económica preponderante de la organización

Gama de **Procesos** que abarca nuestra solución:



Operativos

- Procesos de Garantía
- Procesos de Servicios Post-Venta
- Procesos de Servicios a Clientes
- Procesos de Calidad y Pruebas
- Procesos de Distribución
- Procesos de Comercialización
- Procesos de Exportación e Importación
- Procesos de Reparación
- Procesos de Ensamble
- Procesos de Almacenamiento
- Procesos de Producción
- Procesos de Servicio Técnico Especializado
- Procesos de Mantenimiento Preventivo
- Procesos de Mantenimiento Correctivo
- Procesos de Reparación y Servicio
- Procesos de Asesoría Técnica
- Procesos de Desarrollo de Tecnología
- Procesos de Búsqueda de Tecnología

**Servicios
Especializados
Profesionales
Operativos o
Administrativos
(SEPs OA)**



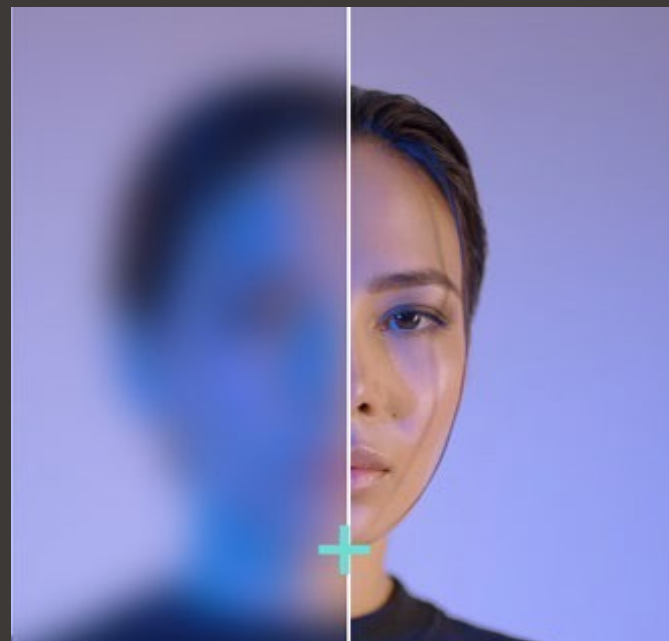
Administrativos

- Procesos de Administración de bienes muebles e inmuebles
- Servicios Administrativos Especializados
 - Compras, Comercio Exterior, Contabilidad, Tesorería, Facturación, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar
 - Captura y procesamiento de datos Mecanografía
 - Soporte Técnico Administrativo
 - Planeación
 - Organización
- Servicios de Asesoría
 - Fiscal, Finanzas, Mercadotecnia, Ingeniería, Relaciones Industriales, Publicidad, Propaganda
- Servicios de Consultoría
 - Alta dirección de empresa, Alta Especialización Técnica y de Nivel Superior
- Realización de Análisis y Estudios
- Ingeniería de Procesos Industriales
 - Seguridad Industrial y Salud Ocupacional



¿No estás seguro de estar viendo el panorama completo de las alternativas a la reforma de subcontratación de personal?

Solo suma a Kelly a tu estrategia.
Podemos descifrarlo juntos.



Visita www.kellyservices.com.mx
para conocer nuestro **portafolio de servicios especializados**
y descubrir todo lo que podemos hacer por tu empresa.

[O solicita una cotización aquí](#)

